



breedband
Helmond.

Handleiding :

Draadloos internet configureren

Deze handleiding geeft hulp wanneer u problemen ondervindt met uw draadloos netwerk.

Met een aantal stappen helpen wij u bij het inspecteren en het instellen van het draadloos modem van Breedband Helmond.

Breedband Helmond B.V.

Postbus 580

0492-780783

Versie 1.0 - 2013-07-04



Inhoudsopgave

Inleiding.....	2
Wegvallend internet of geen connectie?.....	2
Herstel procedure.....	2
Stappenplan voor het opsporen van verbindingsproblemen	3
Stap 1: De draadloze verbinding inspecteren.....	3
Stap 2: Het modem configureren	4
Nawoord.....	6

Inleiding

Wegvallend internet of geen connectie?

Tegenwoordig is draadloos internet niet meer weg te denken in een huishouden. Elke woning heeft wel een draadloze router of soms wel meer dan een. Zo is het dus niet ondenkbaar dat er storing gaat ontstaan op dit overvolle 2.4Ghz frequentiebereik. Deze frequentie wordt namelijk gedeeld met uw burens, en alle andere draadloze apparatuur die tegenwoordig wordt verkocht.

In sommige gevallen werkt de draadloze internetverbinding daarom niet optimaal. Met behulp van deze handleiding laten we stap voor stap zien hoe u de draadloze verbinding kunt controleren en hoe u het modem zo efficiënt mogelijk kunt instellen.

Herstel procedure

Mocht u tijdens het uitvoeren van deze instructie tegen problemen aanlopen en heeft u geen (draadloze) toegang meer tot het internet? Wees gerust dat u op de voorzijde van het modem een 'Reset knop' kunt gebruiken om het modem terug te zetten naar de fabrieksinstellingen.

1. Hiervoor dient u deze 'Touch' knop ongeveer 10 seconden ingedrukt te houden. Wanneer u deze knop los laat, zal de herstelfunctie uitgevoerd worden. Hierna kunt u te allen tijde opnieuw verbinding maken met het modem door de standaard gegevens te gebruiken die aan u zijn overhandigd door de installatiemonteur.

Indien u niet meer in het bezit bent van deze gegevens, volg dan de stappen in de installatiehandleiding, pagina 13.

Stappenplan voor het opsporen van verbingsproblemen

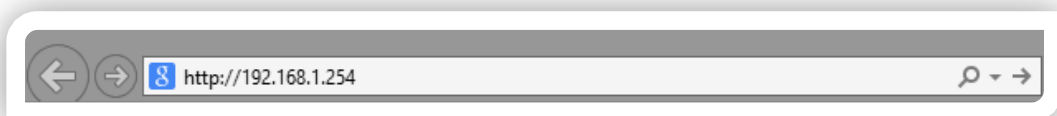
Stap 1: De draadloze verbinding inspecteren

Wanneer het modem wordt geïnstalleerd is het modem vanuit de fabriek voorzien van standaard instellingen die het draadloos netwerk regelen. Dit werkt in de meeste gevallen prima. Maar zoals in de inleiding verteld wordt, kan het voorkomen dat uw verbinding hier niet optimaal mee werkt.

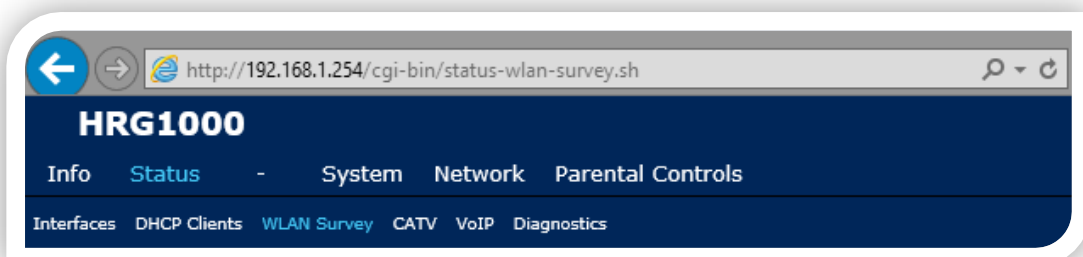
De draadloze informatie van het Breedband Helmond modem maar ook van alle andere draadloze routers/access points en modems kan geïnspecteerd worden door gebruik te maken van de handige ingebouwde uitleesfunctie:

Allereerst gaan we bekijken wat de huidige instellingen van het modem zijn. Uw draadloze verbinding kunt u controleren door gebruik te maken van uw laptop of vaste computer waar ten minste 1 draadloze netwerkadapter is geïnstalleerd is.

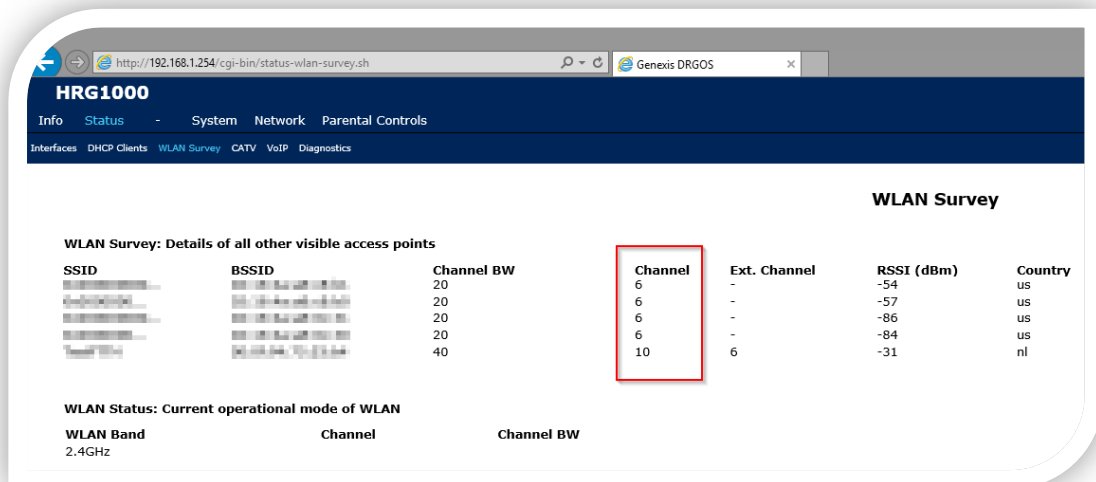
1. Om de instellingen van uw modem te kunnen configureren, bevelen wij u aan om dit te doen met een computer die met een vaste kabel is aangesloten. Het is echter wel mogelijk om dit draadloos te doen, maar het kan voorkomen dat de verbinding tijdelijk wordt verbroken nadat u de instellingen opslaat. In sommige gevallen verbindt uw draadloze netwerkkaart niet automatisch opnieuw met het modem.
2. Start uw webbrowser op.
3. Neem onderstaande **URL** over in de adres-balk en druk op de **ENTER** toets:



4. Wanneer het login-scherm op het scherm verschijnt, vult u de volgende gegevens in:
 - a. Gebruikersnaam: admin
 - b. Wachtwoord: admin
5. Nadat u bent ingelogd klikt u eerst op '**Status**' en hierna op '**WLAN Survey**'.



Het modem zal nu een scan uitvoeren van de aanwezige toegangspunten in uw omgeving en weergeven in een overzicht. *(Let op! Deze actie kan even duren.)*



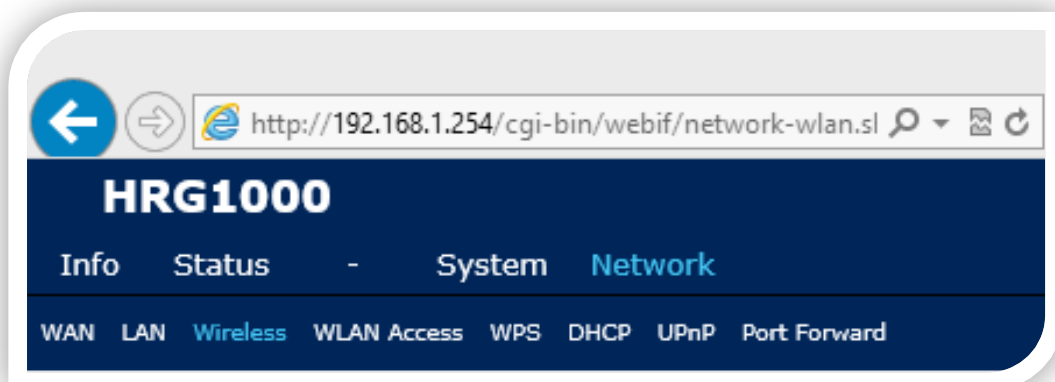
6. Bepaal aan de hand van het overzicht een kanaalnummer (Channel) tussen 1 t/m 13 wat niet in het overzicht voor komt.

In de meeste gevallen worden er veel draadloze toegangspunten getoond en is er geen vrij nummer beschikbaar. Kies dan het kanaalnummer wat het minst vaak in het overzicht voor komt.

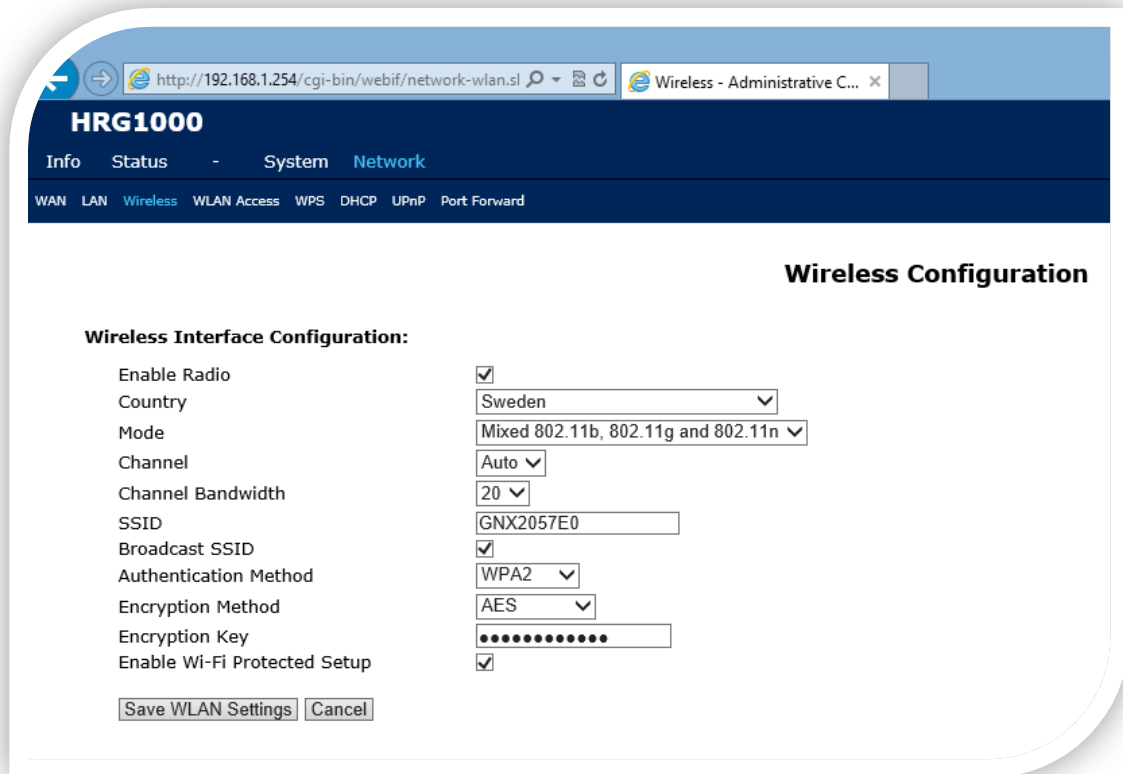
7. Kies en onthoudt het kanaal nummer.

Stap 2: Het modem configureren

1. Om de draadloze instellingen te kunnen wijzigen klikt u eerst op **'Network'** en hierna op **'Wireless'**.



In onderstaande afbeelding kunt u zien dat uw modem op de standaard fabrieksinstelling staat. Deze instellingen gaan we nu veranderen om voor uw situatie de perfecte afstelling te verkrijgen. Hierbij gebruiken we het kanaalnummer wat u in **stap 1** heeft bepaald.



HRG1000

Info Status - System **Network**

WAN LAN **Wireless** WLAN Access WPS DHCP UPnP Port Forward

Wireless Configuration

Wireless Interface Configuration:

Enable Radio	<input checked="" type="checkbox"/>
Country	Sweden
Mode	Mixed 802.11b, 802.11g and 802.11n
Channel	Auto
Channel Bandwidth	20
SSID	GNX2057E0
Broadcast SSID	<input checked="" type="checkbox"/>
Authentication Method	WPA2
Encryption Method	AES
Encryption Key	••••••••••
Enable Wi-Fi Protected Setup	<input checked="" type="checkbox"/>

2. De landinstelling staat standaard op **Sweden**". Dit kunt u wijzigen naar **Netherlands**".
3. Mode is letterlijk de modus waarop het draadloze netwerk functioneert. Standaard zendt het modem signaal uit voor 3 verschillende verbindingstechnieken (802.11b, 802.11g en 802.11n). In de meeste gevallen is 802.11b overbodig omdat dit een verouderde draadloze technologie is. Wanneer u geen 802.11b apparatuur gebruikt is het raadzaam om de instelling **Mixed 802.11g and 802.11n**" te selecteren. Door het aanpassen van deze modus kunt u in sommige gevallen prestatiewinst behalen. U kunt er zelfs voor kiezen om alleen **802.11n**" te selecteren als u alleen Wireless-N 150/300 apparaten gebruikt.
4. Nu zijn we aangekomen bij Channel. Verander de standaard waarde **Auto**" in het gekozen kanaalnummer.
5. Als u gebruik maakt van Wireless N300 apparatuur, kunt u de **Channel Bandwidth**" op **40**" instellen. Hiermee worden 2 draadloze kanalen gebundeld tot 1 krachtiger kanaal wat over een groter frequentiebereik zal uitzenden. Deze optie kan veel snelheidsverbetering geven.
6. Wanneer u de bovenstaande instellingen heeft ingesteld, kiest u voor **Save WLAN Settings**".

Het modem zal de wijzigingen nu gaan doorvoeren, dit kan enige tijd in beslag nemen variërend tussen enkele seconden tot 1 minuut.

Nawoord

Niet altijd kunt u met behulp van deze handleiding een stabiel draadloos netwerk bereiken. Houdt daarom ook rekening met andere mogelijke vormen van verstoring zoals:

- Metalen oppervlakten, deze reflecteren radiogolven.
- Muren, vloeren van metaal of gewapend beton.
- Invloed van te veel andere draadloze access points of draadloze apparatuur. (Hoe meer apparatuur hoe groter de verstoring wordt).
- DECT-basisstations voor telefoons.
- Draadloze beveiligingsapparatuur.
- Magnetrons, Transformatoren zoals een deurbel of andere apparatuur met radio straling.
- Bluetooth apparatuur.
- Hoogspanningsbronnen zoals elektriciteitsmasten, verdeelstations of spoorwegen met bovenleidingen.

Blijft onverhoopt uw verbinding instabiel na het volgen van deze handleiding? Neem dan contact op met onze Servicedesk. 0492 780783 Keuzeoptie 2.

DISCLAIMER

1. In deze disclaimer wordt verstaan onder:
 - a. De eigenaar: Breedband Helmond B.V.;
 - b. Gebruik(en): alle denkbare handelingen;
 - c. U: de gebruiker (lezer) van dit naslagwerk;
 - d. De content: alle in dit naslagwerk aanwezige inhoud;
2. Het onderstaande is van toepassing op de pagina die u thans leest. Door dit naslagwerk te lezen stemt u in met deze disclaimer.
3. De content is door de eigenaar met de grootst mogelijke zorg samengesteld, doch, de eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden van het getoonde.
4. De eigenaar is niet verantwoordelijke voor content in dit naslagwerk gekoppelde websites waarnaar wordt verwezen.
5. Ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik van de content of delen daarvan maken inbreuk op intellectuele rechten.
6. Toestemming tot gebruik van de getoonde content of delen daarvan op publieke toegankelijke plaatsen dient schriftelijk aan ons te worden verzocht.

Bij vragen of twijfel kunt u contact met ons opnemen. Wij behouden alle rechten voor.

Klantenservice/ServiceDesk Breedband Helmond

Meer informatie en ondersteuning kunt u vinden op www.breedbandhelmond.nl.

De Klantenservice/ServiceDesk is dagelijks telefonisch bereikbaar via telefoonnummer: 0492 - 780783.

Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Mocht er onverhoopt iets ontbreken, neem dan contact met ons op.